

VEELGESTELDE VRAGEN VKO TANKPAS

1. Ik heb een Van Kessel Olie (VKO) tankpas ontvangen, ter vervanging van mijn Hopmans, van den Broek, Sneltank of Van Kessel tankpas. Hoe lang kan ik deze tankpas nog gebruiken?

U kunt uw Hopmans, van den Broek, Sneltank of Van Kessel tankpas nog gebruiken tot en met 28 februari 2018, daarna kunt u uitsluitend de nieuwe Van Kessel Olie tankpas gebruiken.

2. Wat moet ik doen met mijn oude tankpassen?

De oude tankpassen kunt u na activatie van de nieuwe tankpas doormidden knippen en weggooiden.

3. Vanaf wanneer kan ik mijn Van Kessel Olie tankpas gebruiken?

Na activatie in de webportal kunt u de Van Kessel Olie tankpas direct in gebruik nemen.

4. Behoud ik dezelfde PIN-code?

Tijdens het activeren van uw Van Kessel Olie tankpas dient u een PIN-code in te voeren. U mag deze zelf bepalen waardoor u de mogelijkheid hebt om uw oude PIN-code in te voeren en dus te behouden.

5. Hoe kan ik mijn tankpas activeren?

Wanneer u bent ingelogd in de webportal, kiest u voor 'Kaartbeheer' en vervolgens voor 'Activeer een kaart'. Hier kunt u de desgewenste kaartnummers activeren. In de handleiding, die u kunt downloaden op onze website, treft u een uitgebreide uitleg hierover.

6. Bij welke tankstations kan ik met de Van Kessel Olie tankpas afrekenen?

Op www.vankesselolie.nl/tankstations/ kunt u zien op welke tankstations de Van Kessel Olie tankpas geaccepteerd wordt.

7. Ik ben mijn gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten, wat nu?

Neem contact op met onze medewerkers via cardsupport@vankesselolie.nl of telefonisch op 0492 - 33 80 49, zij helpen u verder.

8. Hoe krijg ik toegang tot de webportal?

U kunt inloggen met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Heeft u geen gebruikersnaam en/of wachtwoord ontvangen of bent u deze vergeten? Neem dan contact op met cardsupport via cardsupport@vankesselolie.nl of telefonisch op 0492 - 33 80 49.

9. Hoe kan ik mijn wachtwoord wijzigen?

Wanneer u bent ingelogd in de webportal, kiest u voor 'Ingelogd als' en vervolgens voor 'Mijn gegevens bewerken'. Hier kunt u uw wachtwoord wijzigen. In de handleiding, die u kunt downloaden op onze website, treft u een uitgebreide uitleg hierover.

10. Waar kan ik nakijken welke gebruikers zijn aangemaakt en over welke rechten ze beschikken?

Wanneer u bent ingelogd in de webportal, kiest u voor 'Ingelogd als' en vervolgens voor 'Beheren accounts'.

11. Bestaat er een gebruiksaanwijzing van de webportal?

Ja, deze kunt u binnenkort vinden op www.vankesselolie.nl/producten/tankpassen/.

12. Wat moet ik doen in geval van diefstal of verlies?

In geval van diefstal, verlies of (vermoedelijk) misbruik van de tankpas en/of de PIN-code dient u onmiddellijk en ongeacht het tijdstip van ontdekken van de diefstal, het verlies en/ of het misbruik, dit aan te geven bij de politie, de tankpas te blokkeren en tijdens kantooruren bij Van Kessel Olie (telefoonnummer 0492-33 80 49), onder vermelding van het nummer van de desbetreffende tankpas te melden. De melding dient zo spoedig mogelijk per aangetekend schrijven te worden bevestigd aan Van Kessel Olie (Antwoordnummer 3501, 5763 ZX Milheeze), onder toezending van een kopie van het proces-verbaal van aangifte.

13. Hoe kan ik mijn tankpas blokkeren?

Wanneer u bent ingelogd in de webportal, kiest u voor 'Kaartbeheer' en vervolgens kiest u voor 'Kaart blokkeren'. In de handleiding, die u kunt downloaden op onze website, treft u een uitgebreide uitleg hierover.

14. Kan ik mijn PIN-code wijzigen?

Ja, wanneer u bent ingelogd in de webportal, kunt u dit doen door te kiezen voor 'Kaartbeheer' > 'Overzicht alle kaarten'. Kies de tankpas waarvoor u de PIN-code wilt wijzigen en klik op details. Onderaan ziet u de optie 'wijzig pincode'. In de handleiding, die u binnenkort kunt downloaden op onze website, treft u een uitgebreide uitleg hierover.

15. Mijn kaart is geblokkeerd door het invoeren van een foute PIN-code, wat nu?

Door drie maal foutieve PIN ingave wordt de tankpas automatisch tijdelijk geblokkeerd. Deze tijdelijke blokkade wordt de volgende kalenderdag automatisch opgeheven.

16. Hoe kan ik wijzigingen aanbrengen in limieten, naam, kenteken of producten?

Wanneer u bent ingelogd in de webportal, kunt u dit doen door te kiezen voor 'Kaartbeheer' en vervolgens 'Overzicht alle kaarten'. Kies de tankpas waarvoor u een wijziging wilt doorvoeren. U heeft

nu de mogelijkheid om wijzigingen aan te vragen. In de handleiding, die u kunt downloaden op onze website, treft u een uitgebreide uitleg hierover.

17. Kan ik een referentie aan een tankpas toekennen zoals bijvoorbeeld een kostenplaats?

Ja, wanneer u bent ingelogd in de webportal, kunt u dit doen door te kiezen voor 'Kaartbeheer' en vervolgens 'Overzicht alle kaarten'. Kies de tankpas waarvoor u een wijziging wilt doorvoeren. U heeft nu de mogelijkheid om een referentie aan de tankpas toe te voegen.

18. Kan ik vertankingen exporteren?

Ja, wanneer u bent ingelogd in de webportal, kunt u via 'Fleetmanagement' verschillende overzichten genereren per factuur, per pas of per periode. Deze gegevens kunt u vervolgens exporteren naar een Excel, CSV of PDF bestand.

19. Blijven mijn condities hetzelfde?

Ja, de condities zijn gelijk aan die van uw oude tankpas.

20. Zijn er paskosten verbonden aan de tankpas?

Nee, wij rekenen geen paskosten.

21. Hoe kan ik een nieuwe tankpas aanvragen?

Wanneer u bent ingelogd in de webportal, kunt u dit doen door te kiezen voor 'Kaartbeheer' en vervolgens 'Kaart aanvragen'.

22. Kan ik met de nieuwe tankpas tegelijkertijd 2 pompen (bv. diesel en AdBlue) vrijgeven?

Nee, dat is niet mogelijk.

Heeft u nog vragen over de VKO tankpas of VKO webportal? Neemt u dan contact op met onze Helpdesk Tankpassen op nummer 0492-33 80 49 of per e-mail naar cardsupport@vankesselolie.nl.

Onze medewerkers helpen u graag verder!