

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KESSEL OLIE TANKPAS

Artikel 1 - Definities

Aanvraagformulier Zakelijke Tankpas: het "Aanvraagformulier Van Kessel Olie Tankpas" zoals door Van Kessel Olie gebruikt voor de aanvraag van één of meer Tankpassen door een Klant;

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden: de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden van NOVE;

Algemene Voorwaarden: deze "Algemene Voorwaarden voor het gebruik van de zakelijke tankpas";

Van Kessel Olie: Van Kessel Olie B.V.;

E-invoicing: facturen in elektronisch formaat;

Houder: de natuurlijke persoon die door de Klant is aangewezen als rechtmachtige houder/gebruiker van een Tankpas;

Kaartlezer: het apparaat aan de binnen- of buitenzijde van het station waarmee een Tankpas kan worden uitgelezen;

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon of de entiteit die een Tankpas aanvraagt of heeft aangevraagd;

Webportal: Online omgeving waar klant middels persoonlijke inlog zijn/haar gegevens kan beheeren/inzien;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en Van Kessel Olie voor het gebruik van één of meer Tankpassen;

PIN-code: het geheime persoonlijke identificatienummer dat bij een bepaalde Tankpas hoort;

Servicestation: een tankstation dat in eigendom is bij Van Kessel Olie of dat beheerd wordt onder de handelsnaam en/of het handelsmerk van Van Kessel Olie;

Tankpas(sen): door Van Kessel Olie verstrekte magneetkaart(en), geschikt gemaakt voor het gebruik als betaalmiddel voor brandstoffen en aanverwante producten en/of diensten bij de Servicestations die hebben aangegeven betaling door middel van deze magneetkaart te accepteren.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden alsmede de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Tankpas en de Overeenkomst die dienaangaande is of wordt afgesloten tussen de Klant en Van Kessel Olie.
- Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden prevaleren deze Algemene Voorwaarden.
- Bepalingen die afwijken van deze Algemene Voorwaarden of de Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen de Klant en Van Kessel Olie.
- Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. In dat geval zullen partijen overleggen over de inhoud van een nieuwe bepaling die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- Van Kessel Olie is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of te beëindigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen de Klant tijdig worden meegedeeld en worden gepubliceerd op www.vankesselolie.nl. Indien de Klant na wijziging van de Algemene Voorwaarden de Tankpas(sen) blijft gebruiken, wordt de Klant geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

Artikel 3 - Aanvraag en gebruik Tankpas

- Om in aanmerking te komen voor één of meer Tankpassen geldt de volgende procedure:
 - het Aanvraagformulier Zakelijke Tankpas dient volledig ingevuld, ondertekend en vergezeld van een recente (niet ouder dan één maand) kopie uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel en een kopie geldig legitimatiebewijs van de vertegenwoordigingsbevoegde van de Klant, retour te worden gezonden aan Van Kessel Olie B.V., Milheestraat 19, 5763AD Milheeze of per mail naar cardsupport@vankesselolie.nl
 - na ontvangst van het volledige en ondertekende Aanvraagformulier zal Van Kessel Olie sепa-machtigingsformulieren opmaken en aan de Klant toesturen ter ondertekening.
 - de Overeenkomst treedt in werking op het moment dat Van Kessel Olie het volledig ingevulde en ondertekende Aanvraagformulier Zakelijke Tankpas en een bevestiging van registratie zakelijke machtiging heeft aanvaard.
- Van Kessel behoudt zich het recht voor om een kredietwaardigheidstoets af te nemen en op basis van de uitkomsten van deze toets een Aanvraagformulier Zakelijke Tankpas af te wijzen.
- Van Kessel Olie is gerechtigd een bestedingslimiet voor de Tankpas vast te stellen, welke limiet de Klant niet mag overschrijden. Van Kessel Olie is te allen tijde gerechtigd de bestedingslimiet te wijzigen dan wel te beperken, bijvoorbeeld indien de financiële positie van de Klant daartoe aanleiding vindt.
- Bij aanvraag door Van Kessel Olie ontvangt de klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee Tankpassen kunnen worden aangevraagd in de Webportal. De Klant kan kiezen voor een Tankpas per Houder en/of een Tankpas per Kenteken. Per Houder en/of per kenteken, zoals vermeld in de Webportal, wordt één Tankpas ter beschikking gesteld aan de Klant.
- De Tankpas en de op de Tankpas verwerkte (elektronische) gegevens zijn en blijven eigendom van Van Kessel Olie.
- De Tankpas is geldig voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen en/of tenzij de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van artikel 3.7, artikel 9 of artikel 11.
- Wijzigingen in de gegevens, vermeld op het Aanvraagformulier, Zakelijke Tankpas zullen door de Klant onmiddellijk schriftelijk worden doorgegeven aan Van Kessel Olie, bij gebreke waarvan Van Kessel Olie het recht heeft de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- De Tankpas dient met de grootst mogelijke zorg te worden bewaard. De Klant staat er jegens Van Kessel Olie voor in dat iedere Tankpas uitsluitend wordt gebruikt door de rechtmachtige Houder(s) zoals vermeld in de Webportal.
- Nadat de Klant de Tankpas heeft ontvangen kan hij deze in de Webportal activeren. De Klant dient de hiervoor benodigde viercijferige PIN-code zelf te bepalen. De PIN-code kan in de Webportal door de Klant worden gewijzigd.

- De Klant garandeert Van Kessel Olie dat de PIN-code slechts bekend is en blijft bij de Klant en de rechtmachtige Houder(s) van de desbetreffende Tankpas.
- De Klant staat er jegens Van Kessel Olie voorts voor in:
 - dat de Tankpas en de PIN-code met de grootst mogelijke zorg en separaat worden bewaard;
 - dat de Tankpas nimmer in enig voertuig wordt achtergelaten dan wel ter beschikking wordt gesteld aan derden;
 - dat de Klant en de rechtmachtige Houder(s) van de Tankpas de grootst mogelijke zorg betrachteren voor de geheimhouding van de PIN-code. De PIN-code mag slechts bekend worden gemaakt aan de rechtmachtige Houder(s) van de Tankpas.
 - De Klant staat er jegens Van Kessel Olie voor in dat de Tankpas op generlei wijze wordt nagemaakt of aangepast, in welke vorm dan ook en de Klant vrijwaart Van Kessel Olie voor (voortgezet) gebruik terzake. De Klant is met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.4 aansprakelijk voor alle transacties met de Tankpas of onrechtmatige duplicaten van de Tankpas.

Artikel 4 - Internetsite en Webportal

- De door Van Kessel Olie aan de Klant verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord voor de Webportal en het gebruik hiervan zijn strikt persoonlijk. De Klant is verantwoordelijk voor een juist gebruik van gebruikersnaam en wachtwoord. Hij verplicht zich ertoe deze gescheiden te bewaren.
- De Klant is gerechtigd het wachtwoord te wijzigen. De Klant is zelf bevoegd om en zelf verantwoordelijk voor, gebruikers toegang te geven tot de Webportal. Hierbij kan per gebruiker aangegeven worden welke rechten de Klant aan de gebruikers toekent. De geautoriseerde gebruiker moet misbruik, verlies, ontvreemding of anderszins in verkeerde handen geraken van de gebruikersnaam en/of het wachtwoord onmiddellijk na ontdekking melden aan Van Kessel Olie. Melding aan Van Kessel Olie kan plaatsvinden per e-mail cardsupport@vankesselolie.nl. Tevens dient de klant direct het wachtwoord in de Webportal aan te passen.
- Van Kessel Olie is te allen tijde gerechtigd om de dienst "Webportal" te wijzigen, geheel of gedeeltelijk op te schorten, bijvoorbeeld in geval van storingen, onderhoudswerkzaamheden of beveiligingsincidenten, dan wel te beëindigen. Van Kessel Olie zal de Klant hierover al dan niet langs elektronische weg informeren of hem (via de website van Van Kessel Olie) in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen.
- Alle prijzen en tarieven genoemd op de internetsite en mailingen van Van Kessel Olie zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typefouten. De Klant dient de internetsite en Webportal te gebruiken conform de geldende privacy policy. Deze is te vinden op de website van Van Kessel Olie.

Artikel 5 - Producten en diensten

- De Tankpas kan worden gebruikt voor de aankoop van producten en/of diensten die worden aangeboden door de Servicestations waar betaling met een Tankpas wordt geaccepteerd.
- Het producten- en/of dienstenassortiment voor de betaling waarvoor de Tankpas kan worden gebruikt kan te allen tijde door Van Kessel Olie worden gewijzigd of aangevuld met uitsluitend door Van Kessel Olie te bepalen producten en onder door Van Kessel Olie te stellen voorwaarden.

Artikel 6 - Facturering, betaling en kosten

- De door de Klant en/of de Houder(s) van een Tankpas afgenomen producten en diensten worden door Van Kessel Olie periodiek gefactureerd aan de Klant op basis van de op het moment van afname geldende (brandstof)prijzen op het Servicestation waar de desbetreffende transactie heeft plaatsgevonden, tenzij anders overeengekomen. De factuur is opgesteld in euro's en is gespecificeerd per Tankpas en transactie. De door de Kaartlezer(s) vastgelegde gegevens leveren volledig bewijs op ten aanzien van de met de desbetreffende Tankpas gedane transacties, behoudens door de Klant te leveren tegenbewijs.
- De Klant machtigt Van Kessel Olie door ondertekening van het Aanvraagformulier Zakelijke Tankpas onherroepelijk en onvoorwaardelijk om de bedragen die Van Kessel Olie van hem te vorderen heeft conform zakelijke (sepa) incasso automatisch te incasseren van zijn bank of girorekening.
- Betwisting door de Klant van (een deel van) de factuur, laat betaling van niet betwiste bedragen onverlet.
- Iedere betaling door de Klant strekt achtereenvolgens tot betaling van de verschuldigde rente en kosten en daarna tot betaling van de hoofdsom.
- De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken aan Van Kessel Olie van de juiste gegevens, benodigd voor de facturering aan de Klant, waaronder, indien van toepassing, het desbetreffende BTW-nummer.
- De Klant is zelf verantwoordelijk voor nakoming van de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals belastingwetgeving en de wettelijke administratie- en bewaarplicht.
- Van Kessel Olie verstrekt de Klant facturen in elektronisch formaat door middel van E-invoicing. De Klant accepteert dat facturen alleen ter beschikking worden gesteld via E-invoicing.
- De Klant kan te allen tijde verzoeken de deelname aan E-invoicing stop te zetten. Na ontvangst van een dergelijk verzoek zal Van Kessel Olie zo spoedig mogelijk papieren facturen verzenden. Ontvangst van een papieren factuur door de Klant zal alleen nog geschieden indien de Klant hiervoor een door Van Kessel Olie vastgestelde vergoeding van € 1,00 per factuur betaalt.
- De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de correcte verstreking van de gegevens vereist voor E-invoicing en de werking van het door hem opgegeven e-mailadres. Indien er een wijziging plaatsvindt in voornoemde gegevens, dan zal de Klant Van Kessel Olie hier onverwijldig van op de hoogte stellen.
- De elektronische factuur wordt voor een periode van ten minste 15 maanden online ter beschikking gesteld aan de Klant. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het offline opslaan van de

elektronische factuur in elektronische vorm ten behoeve van zijn administratie.

- Van Kessel Olie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook door de Klant of derden geleden schade door het gebruik van E-invoicing, zoals bijvoorbeeld schade ontstaan doordat de elektronische factuur door netwerkproblemen tijdelijk niet beschikbaar is.

Artikel 7 - Verlies, diefstal, misbruik

- Diefstal, verlies of (vermoedelijk) misbruik van de Tankpas en/of de PIN-code dient door de Klant en/of de Houder(s) onmiddellijk en ongeacht het tijdstip van ontdekken van de diefstal, het verlies en/of het misbruik, te worden aangegeven bij de politie, en gelijktijdig te worden gemeld aan Van Kessel Olie. Melding aan Van Kessel Olie dient plaats te vinden per e-mail cardsupport@vankesselolie.nl, onder vermelding van het nummer van de desbetreffende Tankpas en de naam van de Klant en de Houder(s) van de Tankpas. De melding dient zo spoedig mogelijk per aangetekend schrijven te worden bevestigd aan Van Kessel Olie, onder toezending van een kopie van het proces-verbaal van aangifte. Een vervangende Tankpas kan separaat schriftelijk worden aangevraagd. Indien de verloren Tankpas teruggevonden wordt, dient deze doormidden geknipt te worden en vervolgens aan Van Kessel Olie te worden teruggezonden.
- Indien de Klant gegronde reden heeft om aan te nemen dat de PIN-code bekend is geworden bij een ander dan de Houder(s) van de desbetreffende Tankpas en/of dat een Tankpas of duplicaat van de Tankpas in handen is gekomen van iemand anders dan de Houder(s) ervan, dient de Klant Van Kessel Olie hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. De Klant dient daarbij tevens de reden van zijn vermoeden aan Van Kessel Olie te melden. Het risico voor eventueel misbruik van de Tankpas, dan wel de gegevens van de Tankpas, ligt geheel bij de Klant.
- Bij verlies, diefstal of (vermoedelijk) misbruik van de Tankpas en/of de PIN-code, dient de Klant de Tankpas direct te blokkeren via de Webportal. Van Kessel Olie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het blokkeren van een Tankpas.
- De Klant is tot 48 uur nadat de Tankpas is geblokkeerd volledig aansprakelijk voor elke transactie die met de Tankpas of een duplicaat van de Tankpas is uitgevoerd na of als gevolg van verlies, diefstal of misbruik.
- Indien drie keer een foutieve PIN-code wordt ingevoerd wordt de Tankpas automatisch geblokkeerd tot einde desbetreffende dag (23:59 uur). Van Kessel Olie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een automatische blokkade.
- Van Kessel Olie heeft te allen tijde het recht de Tankpas zonder opgaaf van reden te blokkeren, zonder gehouden te zijn tot enigerlei vorm van schadevergoeding aan de Klant.
- In enkele gevallen kan de Klant een door hem geblokkeerde Tankpas zelf deblokkeren. Het deblokkeren van een als gestolen gemelde Tankpas is niet mogelijk. Na het deblokkeren van de Tankpas door de Klant is de Klant wederom volledig aansprakelijk voor alle transacties die met de Tankpas worden verricht.

Artikel 8 - Retournering Tankpas

Indien de Tankpas niet meer bij de Klant of de Houder(s) in eigendom, bezit of gebruik is of in geval van beëindiging van de Overeenkomst, dient de Tankpas door de desbetreffende Houder doormidden te worden geknipt en te worden geretourneerd aan Van Kessel Olie op het in artikel 3.1 vermelde adres. Zolang de Tankpas niet is geretourneerd is de Klant in alle gevallen aansprakelijk voor (voortgezet) gebruik van iedere niet door Van Kessel Olie terugontvangen Tankpas, ook al bevindt deze zich bij de Houder(s) van de desbetreffende Tankpas.

Artikel 9 - Beëindiging

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn beide Partijen te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Bij een opzegging van de Overeenkomst is de Klant gehouden de Tankpas doormidden geknipt terug te zenden naar Van Kessel Olie op het in artikel 3.1 vermelde adres.
- Onverminderd alle overige rechten waaronder het recht op schadevergoeding heeft Van Kessel Olie het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
 - Van Kessel Olie gegronde reden heeft om aan te nemen dat sprake is van onrechtmatig gebruik of misbruik van de Tankpas(sen) ten aanzien waarvan de Overeenkomst is aangegaan. Van een gegronde reden is in elk geval, maar niet uitsluitend, sprake bij afwijkend gebruik van de Tankpas ten opzichte van het eerdere gebruik daarvan;
 - de Klant enige verplichting, voortvloeiend uit de Overeenkomst en de op de Overeenkomst van toepassing zijnde voorwaarden, niet of onvolledig nakomt en de Klant na een aanmaning van Van Kessel Olie om zijn verplichting(en) alsnog na te komen, in gebreke blijft.
 - de Klant in surseance van betaling of faillissement komt te verkeren, een aanvraag of verzoek tot surseance dan wel faillissement daaronder mede begrepen;
 - de Klant gedurende meer dan zes maanden geen gebruik heeft gemaakt van de Tankpas(sen);
 - V zich de situatie voordoet als omschreven in artikel 11.
- In geval er van een in 9.2 genoemde situatie sprake is, worden alle vorderingen van Van Kessel Olie op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid Van Kessel Olie

- Van Kessel Olie verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Van Kessel Olie kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden. Van Kessel Olie is niet aansprakelijk voor indirecte of directe schade ontstaan door, verband houdende met of voortvloeiende uit de storing van de Kaartlezer, beschadiging of enige vorm van niet-aanvaarding van de Tankpas of, behoudens grove schuld van Van Kessel Olie, het gebruik van de Tankpas. Bij storing van de Kaartlezer en/of niet-aanvaarding van de Tankpas, dient de Houder van de Tankpas met een ander betaalmiddel te betalen aan de kassa of via de betaalautomaat van het desbetreffende Servicestation.
- In geval van grove schuld van de zijde van Van Kessel Olie, is de schadevergoedingsplicht van Van Kessel Olie beperkt tot ten hoogste het verschil tussen het bedrag dat aan de Klant gefactureerd zou zijn indien de Kaartlezer en/of de Tankpas wel had gefunctioneerd en het bedrag dat de Klant of de Houder

heeft moeten betalen nu de Kaartlezer en/of de Tankpas niet functioneerde(n).

10.3 Van Kessel Olie is niet verantwoordelijk voor welke vorm van overmacht dan ook. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Van Kessel Olie niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen/producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van Van Kessel Olie is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Van Kessel Olie. Overmacht is bijvoorbeeld: storingen in het systeem van Van Kessel Olie of van haar leveranciers/beheerders, brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Van Kessel Olie.

10.4 Wanneer er sprake is van overmacht, mag Van Kessel Olie de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan de Klant hoeft te betalen.

Artikel 11 - Zekerheidstelling

11.1 Van Kessel Olie heeft te allen tijde het recht om van de Klant enigerlei vorm van zekerheidstelling te verlangen. Indien de Klant hiermee niet akkoord gaat, heeft Van Kessel Olie het recht om de Overeenkomst alsdan niet te accepteren of met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder gehouden te zijn enigerlei vorm van schadevergoeding te voldoen aan de Klant.

Artikel 12 - Indeplaatsstelling

12.1 Van Kessel Olie heeft het recht voor de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst een ander in haar plaats te stellen respectievelijk haar rechten en verplichtingen

uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst aan een ander over te dragen, die dan in haar plaats contractant wordt en bevoegd zal zijn bijvoorbeeld de merken, waaronder Van Kessel Olie mocht verkopen, geheel of gedeeltelijk door andere te vervangen of anderszins de wijze waarop producten verkocht worden c.q. de daarmee verband houdende overeenkomsten te wijzigen. De Klant verleent Van Kessel Olie bij voorbaat zijn toestemming voor de indeplaatsstelling en/of de contractsovername.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst die dienaangaande is of wordt afgesloten tussen de Klant en Van Kessel Olie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Bosch.